

# CNA

## **CNA Autoriparazione**

**Dal DDL Concorrenza alle possibili Linee guida per la gestione del sinistro con ANIA**



**CNA Area Vasta  
Lucca, Massa Carrara, Pisa, Livorno**

7 Maggio, 2018 - ore 21,00



## Cosa prevede il DDL Concorrenza

- **Rinuncia al diritto di cessione del credito**
- **Rinuncia alla libertà di scelta dell'automobilista del riparatore di fiducia**
- **Obbligo di riparazione presso le officine convenzionate**
- **Risarcimento per equivalente pari a quanto previsto nelle convenzioni**

In cambio di...

**Promessa di sconti significativi.....ma non quantificati**

# CNA

## CNA Autoriparazione

Carrozzerie

Attività svolte

### DDL Concorrenza

1. Azioni interne
  1. Petizione online
  2. Manifesto CNA
  3. Posizione CNA
  4. Incontri su tutto il territorio
  5. Stampa e altri mezzi di comunicazione
2. Posizione unitaria con Confartigianato
3. Evento Autopromotec
4. Emendamenti firmati da oltre 70 Parlam.
5. Audizioni Camera e Senato

Imprese e  
Parlamentari

Carta, Web,  
Social

Pareri: Conferenza  
Unificata Regioni  
Province e  
Commissione  
Giustizia

## Mobilizzazione CNA: alcuni eventi ed iniziative



CNA Autoriparazione



# CNA Autoriparazione

## Carrozzerie

Legge annuale per il mercato e la concorrenza – L.124/2017 Conversione in legge il 4 agosto 2017

Articolo 1, comma 9 e 10

9. All'articolo 148 del codice delle assicurazioni private, di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, dopo il comma 11 è inserito il seguente: "11-*bis*. Resta ferma la facoltà per l'assicurato di ottenere **l'integrale risarcimento per la riparazione a regola d'arte del veicolo danneggiato avvalendosi di imprese di autoriparazione di propria fiducia** abilitate ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 122. A tal fine, **l'impresa di autoriparazione fornisce la documentazione fiscale e una idonea garanzia sulle riparazioni effettuate**, con una validità non inferiore a due anni per tutte le parti non soggette a usura ordinaria."

10. Al fine di garantire le condizioni di sicurezza e funzionalità dei veicoli, **le associazioni nazionali maggiormente rappresentative del settore dell'autoriparazione**, l'Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici e le associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco istituito ai sensi dell'articolo 137 del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni, **definiscono d'intesa tra loro apposite linee guida finalizzate a determinare gli strumenti, le procedure, le soluzioni realizzative e gli ulteriori parametri tecnici per l'effettuazione delle riparazioni a regola d'arte** di cui all'articolo 148, comma 11-bis, del codice delle assicurazioni private, di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, introdotto dal comma 9 del presente articolo. **Le predette linee guida sono comunicate al Ministero dello sviluppo economico che ne assicura le necessarie forme di pubblicità.**



## CNA Autoriparazione

### Carrozzerie – RC Auto

Principi confermati nella L. Concorrenza

Libertà di scelta dell'automobilista

Risarcimento integrale del danno

Documentazione fiscale e garanzia

**ATTENZIONE: il Concorrenza non vieta la canalizzazione  
O l'utilizzo di clausole vessatorie**



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Cosa aggiunge la L. Concorrenza?**

**Linee guida: strumenti, procedure, soluzioni..**

**Comunicazione al MISE per pubblicità**



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

Manca passaggio con  
consumatori

### Premessa

**Punti di partenza: Principi del Concorrenza**

**Prevenzione del contenzioso**

**Adesione su base volontaria**

**Nessun accordo sulla tariffa**



# CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

## Ambito di applicazione

Le linee guida sono l'inizio di un percorso di crescita delle relazioni tra imprese e mondo assicurativo, e si applica:

- **Ai sinistri RC AUTO**
- **Nessun ostacolo alla riparazioni presso le imprese aderenti il protocollo**
- **Alle imprese L.122/92 che aderiscono espressamente**
- **Alle imprese assicuratrici che aderiscono espressamente**



# CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

## Commissioni paritetiche

### 1. Commissione Plenaria

1. Monitoraggio e applicazione delle regole
2. Valutare i lavori della Commissione tecnica
3. Individuare eventuali criticità
4. Assegnare alla commissione tecnica proposte per la qualificazione delle carrozzerie (nessun intento di collegamento con la tariffa, anche perché è vietato)
5. Intercettare e gestire eventuali reclami sul servizio riparativo o assicurativo

### 2. Commissione tecnica

1. Monitoraggio innovazione tecnologica, procedure riparative e qualità della riparazione (riparazione a regola d'arte)



# CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

## Commissioni paritetiche

.....Continua

2. Piattaforma web dedicata, per la gestione delle adesioni o recesso
3. Regole da applicare in caso di irreperibilità dei ricambi
4. Valutazione regole per la riparazione di veicoli anti economici



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

**Intento di individuare una metodologia  
per la classificazione qualitativa delle carrozzerie**

Ipotetiche variabili ancora da individuare:

- **Rispetto delle norme in materia di sicurezza e ambiente**
- **Innovazione tecnologica**
- **Qualificazione personale e formazione**
- **Servizi offerti**
- **Qualità del lavoro**

**Ad oggi le linee guida enunciano solo un principio**



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

**Gli oneri compresi nel costo del sinistro sono:**

- **Riconoscimento costo auto sostitutiva**
- **Gestione del sinistro**
- **Presca e consegna in carico dell'auto**
- **Spese soccorso stradale**

**Nessun accordo sulla tariffa**



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

- **Tempi certi e procedure definite**
- **Pagamento diretto all'autoriparatore**
- **Metodologia dei microtempi**
- **Riconoscimento della cessione del credito**

**Alcune cose possono sembrare inutili, in quanto già sancite dal Concorrenza, ma ciò che continua a succedere sul mercato ci dice che non è così. Un conto è la legge altra cosa è farla osservare**



## CNA Autoriparazione

**Carrozzerie – RC Auto**

**Linee Guida (bozza)**

**Possibilità di stabilire canali di comunicazione con case costruttrici**

**Intento, non obbligo, di privilegiare la riparazione al posto della sostituzione**



## CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee guida (bozza)

### Considerazioni finali

- Percorso di cooperazione tra assicurazioni e autoriparatori
- Continuità del rapporto e dinamicità dell'accordo (**tutto è modificabile**)
- Manca il passaggio con i consumatori
- Adesione volontaria non obbligatoria
- Riconoscimento di alcune voci di servizio (**non scontate ovunque**)
- Definizione tempi e procedure (**maggiore certezza**)
- Pagamento diretto al Carrozziere (**perché nessun intermediario?**)



## CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee guida (bozza)

### Considerazioni finali

- Riconoscimento cessione del credito
- Trasparenza e tracciabilità
- Minore ricorso in giudizio, a cui si potrà sempre ricorrere
- Le linee guida non sono perfette ma sono migliorabili
- La pubblicità del MISE non basterà ad informare tutti
- Da sole non saranno mai risolutive di tutto
- Serve maggiore informazione alle imprese
- Comunicazione e informazione verso gli automobilisti