

ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Cittadini Sereni

voce 4

SETTORE e Area di Intervento: voce 5

Settore : Educazione e Promozione Culturale

Area di intervento: E06 – Educazione ai diritti del cittadino

OBIETTIVI DEL PROGETTO voce7

Il progetto “Cittadini sereni” intende quindi contribuire a sostenere la popolazione anziana promuovendo l’invecchiamento attivo e in buona salute. A riguardo, come già specificato nel contesto, gli obiettivi saranno strettamente connessi con le criticità rilevate nel precedente punto 6:

1. Potenziare l’informazione e la comunicazione mirata alle esigenze della popolazione anziana;
2. Promuovere attività di animazione orientate allo sviluppo delle relazioni sociali;
3. Promuovere la cittadinanza attiva degli over 65

La tabella che segue schematizza quella che sarà la situazione di arrivo, tenendo conto dei singoli obiettivi e degli indicatori di valutazione.

Dalla lettura delle risultanze emerse per le sedi di progetto, possiamo schematizzare gli obiettivi specifici dell’intervento proposto complessivamente intesi nel modo che segue:

Obiettivo1 : Potenziare l’informazione e la comunicazione mirata alle esigenze della popolazione anziana

Sede di Servizio	Indicatore di risultato	Risultato atteso
	numero over 65 raggiunti dalle informazioni;	% over 65 intercettati
Cna – Impresasensibile Arezzo	Situazione di partenza: 24319 (over 65)	Situazione di arrivo: 5% (ca 1200)
Cna – Impresasensibile Siena	Situazione di partenza: 15258 (over 65)	Situazione di arrivo: 6% (ca 1000)
Cna – Impresasensibile Poggibonsi	Situazione di partenza: 7209 (over 65)	Situazione di arrivo: 10% (ca 700)

Cna – Impresasensibile Sinalunga	Situazione di partenza: 3132 (over 65)	Situazione di arrivo: 15% (ca 500)
Cna – Impresasensibile Castel del Piano	Situazione di partenza: 1282 (over 65)	Situazione di arrivo: 20% (ca 250)
Cna – Impresasensibile Pistoia	Situazione di partenza: 23642 (over 65)	Situazione di arrivo: 5% (ca 1200)
Cna – Impresasensibile Agliana	Situazione di partenza: 3842 (over 65)	Situazione di arrivo: 15% (ca 500)
Cna – Impresasensibile Buggiano	Situazione di partenza: 2025 (over 65)	Situazione di arrivo: 15% (ca 300)
Cna – Impresasensibile Larciano	Situazione di partenza: 1513 (over 65)	Situazione di arrivo: 20% (ca 300)
Cna – Impresasensibile Quarrata	Situazione di partenza: 5528 (over 65)	Situazione di arrivo: 10% (ca 550)
Cna – Impresasensibile Livorno	Situazione di partenza: 41132 (over 65)	Situazione di arrivo: 5% (ca 2000)
Cna – Impresasensibile Prato	Situazione di partenza: 41309 (over 65)	Situazione di arrivo: 5% (ca 2000)
Cna – Impresasensibile Pontefarrario	Situazione di partenza: 2858 (over 65)	Situazione di arrivo: 10% (ca 300)
Cna – Impresasensibile Pisa	Situazione di partenza: 24082 (over 65)	Situazione di arrivo: 5% (ca 1200)
Cna – Impresasensibile Viareggio	Situazione di partenza: 15822 (over 65)	Situazione di arrivo: 6% (ca 1000)
Cna – Impresasensibile Montale	Situazione di partenza: 2572 (over 65)	Situazione di arrivo: 10% (ca 250)
Cna – Impresasensibile Monsummano Terme	Situazione di partenza: 4722 (over 65)	Situazione di arrivo: 10% (ca 500)
Cna – Impresasensibile San Marcello Pistoiese	Situazione di partenza: 943 (over 65)	Situazione di arrivo: 15% (ca 150)
Cna – Impresasensibile Scandicci	Situazione di partenza: 13849 (over 65)	Situazione di arrivo: 6% (ca 850)

Obiettivo 2: Promuovere attività di animazione orientate allo sviluppo delle relazioni sociali		
Sede di Servizio	Indicatore di risultato	Risultato atteso
	Numero di interventi di animazione e socializzazione	Si prevede di realizzare almeno ____ interventi di animazione/socializzazione per sede di servizio
Cna – Impresasensibile Arezzo	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Siena	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Poggibonsi	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Sinalunga	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Castel del Piano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Pistoia	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Agliana	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Buggiano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Larciano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Quarrata	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Livorno	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Prato	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Pontefarrario	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile	Situazione di partenza:	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione

Pisa	Servizio nuovo	(1/Mese)
Cna – Impresasensibile Viareggio	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/Mese)
Cna – Impresasensibile Montale	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Monsummano Terme	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile San Marcello Pistoiese	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 6 interventi di animazione/socializzazione (1/ogni 2 mesi)
Cna – Impresasensibile Scandicci	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: Realizzare almeno 12 interventi di animazione/socializzazione (1/mese)

Obiettivo 3: Promuovere la cittadinanza attiva degli over 65

Sede di Servizio	Indicatore di risultato	Risultato atteso
		Numero di laboratori sulla Cittadinanza attiva
Cna – Impresasensibile Arezzo	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Siena	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Poggibonsi	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Sinalunga	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Castel del Piano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Pistoia	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Agliana	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Buggiano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Larciano	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Quarrata	Situazione di partenza:	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)

	Servizio nuovo	
Cna – Impresasensibile Livorno	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Prato	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Ponteferrario	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Pisa	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Viareggio	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Montale	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Monsummano Terme	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile San Marcello Pistoiese	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)
Cna – Impresasensibile Scandicci	Situazione di partenza: Servizio nuovo	Situazione di arrivo: realizzare almeno 6 laboratori (1 bimestre)

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEI VOLONTARI

voce 8.3

Il ruolo e le attività previste per i volontari nell'ambito del progetto sono le seguenti:

Obiettivo 1. Potenziare l'informazione e la comunicazione mirata alle esigenze della popolazione anziana

Azioni	Attività e ruolo dei volontari di servizio civile
Attività 1.1 - Implementazione del servizio di informazione, comunicazione e orientamento	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto e affiancamento nell'ideazione del servizio; ▪ Attività di partecipazione alle riunioni di equipe della struttura; ▪ Attività di studio e analisi del servizio di CNA Impresasensibile; ▪ Attività di analisi dei servizi esistenti sul territorio; ▪ Attività di lettura del contesto di riferimento con particolare

	<p>riguardo alla popolazione anziana;</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo inerenti i temi legati alla terza età; ▪ Attività di studio dei servizi erogati da CNA Pensionati, dal Patronato Epasa e da CnA Impresasensibile; ▪ Attività di supporto nell'erogazione dei servizi di accoglienza e informazione agli anziani ▪ Attività di affiancamento della predisposizione del materiale informativo; ▪ Attività di supporto nelle azioni di sostegno, aiuto ed orientamento individuale in particolare per quanto riguarda l'accesso corretto a particolari agevolazioni rivolte alla popolazione anziana; ▪ Attività di supporto nella compilazione della modulistica e della documentazione relativa alle pratiche di interesse; ▪ Attività di supporto nelle fasi di ideazione e organizzazione dei work-shop e seminari; ▪ Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare durante la realizzazione dei work-shop e seminari;
<p>Attività 1.2 - Realizzazione del piano di comunicazione mirato agli over 65, trasversale a tutte le azioni del progetto</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella analisi approfondita dei bisogni della popolazione anziana residente nei territori oggetto d'indagine ▪ Attività di supporto nell'implementazione della banca dati dei potenziali destinatari dei servizi; ▪ Supporto nell'identificazione degli stakeholders più adatti ▪ Attività di ricerca e pianificazione degli strumenti/mezzi di comunicazione più adatti per la realizzazione del piano ▪ Attività di definizione dello stile comunicativo (informativo) ▪ Definizione dettagliata del calendario di comunicazione ▪ Attività di supporto nelle pubbliche relazioni con gruppi e/o organizzazioni di cittadini, pensionati che richiedono supporti e servizi alla sede C.N.A. di progetto; ▪ Attività di supporto nelle azioni di diffusione delle informazioni al pubblico; ▪ Attività di supporto nelle azioni di trattamento, aggiornamento e cura delle informazioni poste a disposizione dell'utenza ▪ Attività di predisposizione in formati accessibili e leggibili e distribuzione mirata di modulistica, materiali, documenti e pratiche agli utenti ▪ Attività di supporto nelle azioni di promozione degli eventi organizzati presso tutto il territorio coinvolto dal progetto e presso tutti i pensionati iscritti alle sedi C.N.A. del territorio regionale; ▪ Attività di promozione tramite il sito internet dell'organizzazione ▪ Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale
<p>Attività 1.3</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella realizzazione di una scheda di

Campagna di ascolto nei luoghi di interesse degli anziani	<p>rilevazione dei bisogni e degli interessi della persona anziana</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella pianificazione dei luoghi di interesse da visitare ▪ Intervista agli anziani anche attraverso supporti multimediali ▪ Attività di supporto nel contattare i pensionati associati CNA che intendano portare avanti la campagna di ascolto; ▪ Attività di supporto dei pensionati che hanno aderito alla proposta di un'azione paritaria di sostegno: attraverso la quale raccoglieranno le informazioni sulle condizioni di vita di altri anziani ▪ Attività di raccolta delle informazioni riportate dagli stessi anziani all'interno di una banca dati creata ad hoc.
Obiettivo 2. Promuovere attività di animazione orientate allo sviluppo delle relazioni sociali	
Azioni	Attività e ruolo dei volontari di servizio civile
Attività 2.1 – Piano di coinvolgimento delle associazioni e/o organizzazioni di volontariato presenti sul territorio	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella ricerca di associazioni/e organizzazioni di volontariato; ▪ Attività di supporto nella realizzazione di una banca dati dove inserire i relativi dati alle associazioni aderenti ▪ Attività di supporto nella gestione dell'agenda contatti ▪ Attività di supporto nella mappatura completa dei potenziali organizzatori e produttori di attività culturali per le persone anziane ▪ Supporto nella predisposizione di una scheda sintetica del progetto ▪ Supporto nella presentazione del progetto alle associazioni
Attività 2.2 – Predisposizione di una banca dati del volontariato	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella presentazione del progetto banca dati del volontariato ai pensionati iscritti cna ▪ Attività di supporto nella presentazione della banca dati a tutta la popolazione over 65 residente nei territori sedi di progetto ▪ Attività di supporto nella veicolazione della banca dati attraverso il piano di comunicazione realizzato ▪ Attività di ricezione e inserimento dati dei pensionati iscritti cna, lavoratori over 65 e resto della popolazione over 65 ▪ Attività di supporto nelle pubbliche relazioni con gruppi e/o organizzazioni di cittadini, pensionati che richiedono supporti e servizi alla sede C.N.A. di progetto; ▪ Attività di supporto nella produzione di materiale promozionale ▪ Attività di supporto nell'incrocio tra domanda e offerta di volontariato
Attività 2.3 - Realizzazione di accordi/protocolli d'intesa con le associazioni.	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella gestione amministrativa (accordi/protocolli d'intesa) ▪ Attività di segreteria ▪ Partecipazione a riunioni di coordinamento per la definizione di attività ricreative rivolte agli over 65
Attività 2.4 - Promozione della banca dati del	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella predisposizione di materiale promozionale e divulgativo delle singole attività ricreative

volontariato e delle attività programmate	proposte <ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto nella predisposizione di schede utili a monitorare l'attività di volontariato del singolo anziano e delle attività ricreative a cui ha partecipato
Obiettivo 3. Promuovere la cittadinanza attiva degli over 65	
Azioni	Attività e ruolo dei volontari di servizio civile
Attività 3.1 - Attività di sensibilizzazione e promozione attraverso workshop sul tema "Rimanere in buona salute"	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di supporto e affiancamento nell'ideazione di workshop sul tema "Rimanere in buona salute" ▪ Attività di supporto nella selezione, predisposizione e catalogazione di materiale informativo inerenti i temi legati alla cittadinanza attiva ; ▪ Attività di lettura del contesto di riferimento con particolare riguardo alla popolazione anziana; ▪ Attività di supporto nell'organizzazione dei workshop "Rimanere in buona salute" ▪ Attività di affiancamento durante la realizzazione dei workshop "Rimanere in buona salute" ▪ Attività di supporto nella promozione dei workshop alla popolazione over 65; ▪ Attività di supporto nella ricezione di iscrizioni ed eventuale tutoraggio durante i corsi ▪ Attività di supporto nella predisposizione di materiale informativo, facilmente leggibile, da divulgare durante la realizzazione dei work-shop;
Attività 3.2 – Organizzazione di attività formative – laboratorio di informatica	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di segreteria circa la raccolta di iscrizioni degli over 65 ▪ Attività di promozione del laboratorio di informatica attraverso i principali strumenti utilizzati e previsti dal piano di comunicazione ▪ Attività di approfondimento circa le priorità d'intervento sul tema dell'accesso alle informazioni da parte della popolazione anziana anche attraverso l'uso delle nuove tecnologie ▪ Attività di supporto nella definizione e nello studio delle priorità di intervento sul tema dell'accesso alle informazioni da parte della popolazione anziana; ▪ Attività di studio e selezione delle nuove tecnologie maggiormente adatte alla popolazione anziana ▪ Attività di supporto nelle azioni di raccolta e elaborazione dei feedback registrati con le famiglie e gli anziani coinvolti. ▪ Attività di supporto nella organizzazione di laboratori multimediali fortemente interattivi dove gli anziani saranno guidati all'uso delle nuove tecnologie ▪ Attività di supporto nelle azioni di utilizzo del computer e delle sue componenti hardware; ▪ Attività di supporto nelle azioni di utilizzo dei principali strumenti digitali comunicazione: cellulari, smartphone, internet, mail, social network, etc ▪ Attività di supporto alla somministrazione e distribuzione della scheda di rilevazione di gradimento sulle attività del laboratorio di informatica;

<p>Attività 3.3 – Organizzazione di attività culturali – proiezioni film tema</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Attività di ricerca sui film che hanno come protagonisti gli anziani/pensionati ▪ Attività di supporto nell'organizzazione delle proiezioni ▪ Attività di supporto nella promozione delle proiezioni attraverso l'utilizzo del piano di comunicazione realizzato ad hoc ▪ Attività di supporto nelle azioni di controllo e monitoraggio dell'attività culturale realizzata; ▪ Attività di supporto durante il dibattito previsto dopo le singole proiezioni. ▪ Attività di supporto nella somministrazione di schede di gradimento con proposta, da parte di chi partecipa, di un tema successivo.

CRITERI DI SELEZIONE

voce 18/19

La Valutazione dei titoli di studio e delle esperienze di lavoro e volontariato, comporta l'attribuzione di un punteggio complessivo pari a 40 punti. L'articolazione del punteggio è divisa tra i titoli di studio che danno diritto ad un punteggio massimo di 8 punti e le esperienze di lavoro e di volontariato il cui punteggio massimo è pari a 32 punti. Una simile articolazione del punteggio, è finalizzata a premiare quei giovani candidati che nel corso della loro vita sono stati protagonisti di esperienze di lavoro e di volontariato.

- | | |
|--|--------------|
| - valutazione dei titoli di studio, | Max 8 Punti |
| - valutazione delle esperienze di lavoro e volontariato. | Max 32 Punti |

VALUTAZIONE DEI TITOLI DI STUDIO. (Max 8 punti)

La valutazione dei titoli di studio, comporta l'attribuzione di punteggio nel modo che segue:

LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE ATTINENTE AL PROGETTO	8 PUNTI
LAUREA V.O. e/o MAGISTRALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	7 PUNTI
LAUREA TRIENNALE ATTINENTE AL PROGETTO	6 PUNTI
LAUREA TRIENNALE NON ATTINENTE AL PROGETTO	5 PUNTI
DIPLOMA ATTINENTE AL PROGETTO	4 PUNTI
DIPLOMA NON ATTINENTE PROGETTO	3 PUNTI
LICENZA SCUOLA MEDIA INFERIORE:	2 PUNTI

In sede di selezione sarà valutato SOLO il titolo più elevato

VALUTAZIONE DELLE ESPERIENZE DI LAVORO E DI VOLONTARIATO. (Max 32 punti)

La valutazione delle esperienze di lavoro e di volontariato, comportano l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 32 punti, attribuendo 2 punti per ogni mese o frazione di mese pari o superiore ai 15gg per un periodo massimo valutabile di 16 mesi.

L'attribuzione del punteggio segue una gradualità a seconda della tipologia dell'esperienza maturata secondo le indicazioni fornite in tabella:

Tipologia di esperienza	Coefficiente	Durata
-------------------------	--------------	--------

Precedente esperienza nello stesso settore presso l'Ente che realizza il progetto	coefficiente 2,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	Periodo massimo valutabile 16 mesi
Precedenti esperienze nello stesso settore del progetto presso altro ente	coefficiente 1,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso l'ente che realizza il progetto	coefficiente 1,00 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	
Precedente esperienza in un settore diverso dal progetto presso altro ente	coefficiente 0,50 (mese o frazione di mese superiore o uguale a 15 gg.)	

Resta inteso che per procedere alla attribuzione dei punteggi, l'esperienza di lavoro e di volontariato deve essere descritta in maniera chiara e completa con indicazione del luogo, della durata e della tipologia di attività svolta. In mancanza degli elementi descritti non si procederà all'attribuzione dei punteggi.

Saranno valutate tutte le esperienze correttamente indicate fino al raggiungimento dei 32 punti, raggiunti i quali non saranno più valutabili ulteriori esperienze anche se indicate nella documentazione di candidatura.

b) COLLOQUIO. (Max 60 punti)

Il colloquio comporta l'attribuzione del punteggio massimo di 60 punti e determina l'idoneità dei candidati.

Vista la natura della prova, infatti, si ritiene lo strumento del colloquio adatto a determinare l'idoneità dei candidati all'esperienza di servizio civile. La stessa viene determinata dal punteggio minimo di 36/60 raggiunti in fase di colloquio.

e) Indicazioni delle soglie minime di accesso previste dal sistema:

Le soglie minime di accesso previste dal Sistema che si intende adottare si riferiscono al punteggio maturato dai giovani volontari in fase di colloquio. Il candidato, alla luce di tale sistema, per essere ritenuto idoneo dovrà pertanto raggiungere il punteggio minimo di **36/60** in fase di colloquio.

Il punteggio complessivo del candidato sarà dato dalla somma dei punti ottenuti nella valutazione dei titoli di studio, nella valutazione dell'esperienza di lavoro e di volontariato e dal punteggio ottenuto nel colloquio. Il punteggio massimo ottenibile è pari a 100 punti.

I 100 punti sono così articolati:

Valutazione Titoli di Studio	Max 8 Punti
Valutazione Esperienze di lavoro e di volontariato	Max 32 Punti
Colloquio	Max 60 Punti
Totale	Max 100 Punti

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

voce 13 - Numero ore di servizio settimanali dei volontari: 30 ore a settimana

voce 14 - *Giorni di servizio a settimana dei volontari: 5 giorni a settimana*
voce 15 - Si chiede ai volontari la **massima disponibilità e la flessibilità oraria**. Ciò vuol dire: **disponibilità a partecipare** anche eventualmente **ad incontri svolti nelle ore serali e/o svolti occasionalmente nei fine settimana** (come per esempio, rappresentazioni, laboratori, eventi vari o quant'altro realizzato e organizzato dalle strutture coinvolte nel progetto).
Si richiede poi l'eventuale **frequenza di corsi, di seminari e ogni altro momento di incontro e confronto utile ai fini del progetto e della formazione** dei volontari coinvolti.
Infine si richiede il **massimo rispetto della privacy**, specie sui dati trattati nel corso delle diverse attività.
voce 22 - *Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dalla legge 6 marzo 2001, n. 64: Nessun requisito aggiuntivo*

SEDI DI SVOLGIMENTO e POSTI DISPONIBILI:

voce 9 - *Numero dei volontari da impiegare nel progetto:21*

voce 10 - *Numero posti con vitto e alloggio:0*

voce 11 - *Numero posti senza vitto e alloggio:21*

voce 12 - *Numero posti con solo vitto:0*

voce 16 – *Sedi di attuazione del progetto:*

Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Codice sede	Numero Volontari
Ass.ne CNA Impresasensibile - Arezzo	Arezzo	Via Carlo Donat Cattin	113558	1
Ass. ne CNA Impresasensibile - Livorno	Livorno	Via M. Luther King	113597	1
Associazione CNA Impresasensibile -Pistoia	Pistoia	Via Enrico Fermi	113609	1
Associazione CNA Impresasensibile - Siena	Siena	Via Simone Martini	114404	1
Associazione CNA Impresasensibile - Viareggio	Viareggio	Largo Risorgimento	121508	1
Associazione CNA Impresasensibile - Sinalunga	Sinalunga	Via Enzo Ferrari	121517	1
Associazione CNA Impresasensibile – Scandicci	Scandicci	Via Settantottesimo Reggimento Lupi di Toscana	121571	1
Associazione CNA Impresasensibile – Lamiata	Castel del Piano	Via del Fattorone	121573	1
Associazione CNA Impresasensibile – Portoferraio	Portoferraio	Via Manganaro	121574	1
Associazione CNA Impresasensibile -Monsummano Terme	Monsummano Terme	Via dell'Unità	121577	1
Associazione CNA Impresasensibile - Quarrata	Quarrata	P.zza Risorgimento	121681	1
Associazione CNA Impresasensibile - Agliana	Agliana	Via Salcetana	121994	1
Associazione CNA Impresasensibile – Montale	Montale	Via Boito	121995	1
Associazione CNA Impresasensibile – Buggiano	Buggiano	Via 8 Settembre	121996	1
Associazione CNA Impresasensibile – Larciano	Larciano	Via G. Puccini	121997	1
Associazione CNA Impresasensibile – Poggibonsi	Poggibonsi	Via Salceto	121998	1
Associazione CNA Impresasensibile – Campo Tizzoro	San Marcello Pistoiese	Via Luigi Orlando	122000	1
Associazione CNA Impresasensibile – Ghezzano	San Giuliano Terme	Via Carducci	113579	2
Associazione CNA Impresasensibile – Prato	Prato	Via Adriano Zarini	113612	2

CARATTERISTICHE CONOSCENZE ACQUISIBILI:

voce 26 - *Eventuali crediti formativi riconosciuti: Assenti*

voce 27 - *Eventuali tirocini riconosciuti: Assenti*

voce 28 - *Competenze e professionalità acquisibili dai volontari durante l'espletamento del servizio, certificabili e validi ai fini del curriculum vitae:*

E' presente un accordo con l'Università degli Studi "Link Campus University", finalizzato al riconoscimento dell'esperienza del servizio civile svolto dai giovani volontari, nel progetto, e la relativa certificazione e riconoscimento delle competenze e delle professionalità valide ai fini del curriculum vitae sviluppate nel corso dell'esperienza. (si allega lettera di adesione)

Le competenze acquisibili si riferiscono a:

- *Abilità nella lettura e comprensione di un testo normativo;*
- *Capacità relazionali in diversi contesti culturali;*
- *Abilità di problem solving;*
- *Capacità di gestire laboratori in modalità interattiva;*
- *Rafforzamento delle proprie capacità relazionali;*
- *Ottimizzazione delle proprie abilità organizzative;*
- *Competenze in materia di Sicurezza nei luoghi di lavoro*
- *Capacità di lavorare in gruppo;*
- *Capacità e competenze connesse al lavoro di segreteria*

FORMAZIONE SPECIFICA DEI VOLONTARI:

voce 40 – La formazione specifica sarà centrata sulle attività di progetto e in riferimento alle stesse affronterà tutti gli argomenti necessari perché i volontari possano crescere e rendersi autonomi nelle attività di progetto.

La formazione specifica prevede i seguenti contenuti:

Modulo introduttivo: Il contesto dei servizi del sistema CNA, fondamenti e origini della legislazione in materia di tutele previdenziali, sociali a favore degli anziani. Il patronato epasa: origini, storia e servizi a favore della collettività. Elementi di comunicazione. Gli standard dei servizi di accoglienza e informazione di CNA. Durata: 12 ore.

Modulo Formativo: La rete sociale del territorio. Il networking come strumento di gestione delle reti sociali. I protocolli d'intesa. Le associazioni come strumento di partecipazione alla vita attiva. La salute e il benessere: i diritti correlati per le persone anziane. Forma di cittadinanza attiva in tarda età.

Durata: 12 ore

Modulo Formativo: I sistemi di welfare in Italia e in Europa; Le attività di socializzazione e di animazione in CNA Pensionati; Organizzazione e realizzazione di eventi di socializzazione e animazione; Le buone prassi nel settore della CNA Pensionati. Metodologie di ascolto e analisi del bisogno, tecniche di progettazione e costruzione di questionari d'inchiesta (interviste sociali) e campagne di ascolto, tecniche di raccolta e analisi dei dati, tecniche di monitoraggio, metodologie e tecniche di sviluppo di servizi per il territorio, metodologie e tecniche di progettazione sociale.

Durata: 20 ore

Modulo Formativo: La gestione del servizio Front office nel sistema CNA : tecniche di accoglienza e orientamento dell'utente e tecniche di diffusione delle informazioni; La gestione delle informazioni in modalità back office nel sistema CNA: tecniche e modalità di ricerca delle informazioni, metodi per l'organizzazione del materiale informativo e divulgativo,

Durata: 20 ore.

Modulo di formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari nel progetto di servizio civile. Il modulo formativo-informativo tenderà a fornire le giuste informazioni sulle misure di prevenzione e di emergenza in relazione alle attività previste dal progetto. Devono essere valutate le eventuali interferenze tra le attività svolte dal volontario e le attività dell'Associazione Cna Impresasensibile. Il programma del corso di formazione e informazione per i volontari si articola di tre diverse parti volte proprio a trasmettere nozioni tanto generiche quanto specifiche. Parte generica: parte formativa che esplora i concetti di formazione e informazione, la legislazione vigente, i soggetti attivi nella sicurezza sul lavoro e nella prevenzione e loro obblighi; Parte formativa: vengono esplorate le principali definizioni; individuazione dei rischi, valutazione dei rischi e segnaletica

Approfondimenti e focus: sui luoghi di lavoro, le attrezzature, i dispositivi di sicurezza e protezione.

Durata : 8 ore

voce 41 - *Durata: 72 ore*. La formazione specifica sarà erogata per il 70% delle ore entro e non oltre 90 giorni dall'avvio del progetto, per il restante 30% entro e non oltre 270 giorni dall'avvio del progetto.