



Servizi alla Comunità
AUTORIPARAZIONE

Sede Nazionale
00162 Roma – P.zza Armellini, 9/A
Tel (06) 44188270
Fax (06) 44188465 – Email: servizi.comunita@cna.it

Sede di Bruxelles
ISB
36-38, Rue Joseph II B – 1000 Bruxelles
Tel + 32 2 2307440
Fax + 322 2307219 –
E-Mail: info@isbineurope.eu

www.cna.it/servizicomunita

CNA CARROZZERIE

DDL CONCORRENZA. Sul settore delle carrozzerie sono stati 4 anni di impegno continuo e costante, a contrastare gli attacchi, ripetuti negli anni, del mondo assicurativo per la canalizzazione del mercato delle riparazioni a seguito di un sinistro. Già nei primi mesi del 2014 il decreto Monti interveniva a modificare il codice delle assicurazione prevedendo una franchigia del 30% per le riparazioni fatte fuori dalla rete delle carrozzerie convenzionate. Provvedimento successivamente stralciato anche grazie all'azione sindacale della CNA. Nel 2015 nuovo tentativo, stavolta con disposizioni contenute nel DDL Concorrenza. CNA insieme al gruppo dirigente della Presidenza ha messo in campo una serie di azioni:

1. Elaborazione di una posizione emendative chiara e inequivocabile
2. Incontri, su tutto il territorio nazionale, con le imprese per fare informazione sui contenuti e sulla posizione assunta da CNA.
3. Manifesto divulgativo per consentire alle imprese di informare i clienti automobilisti

4. Petizione online per raccogliere le firme e l'adesione degli imprenditori a supporto dell'azione di rappresentanza svolta dalle CNA.
5. Trattativa con Confartigianato per rendere la nostra posizione unitaria e quindi più forte in Parlamento
6. Incontri regionali con le imprese e con i Parlamentari per rappresentare le ragioni delle imprese e del mercato.
7. Audizioni alla Camera e al Senato
8. Emendamenti CNA sostenuti da oltre 70 Parlamentari.

Insomma un lavoro che ha visto il coinvolgimento di tutta l'organizzazione e ha prodotto importanti cambiamenti al testo approvato alla Camera dei Deputati e confermato al Senato della Repubblica.

Oggi, grazie ad un'azione forte e condivisa, il testo, finalmente in dirittura d'arrivo, garantisce:

- Libertà di utilizzare pienamente il diritto di cessione del credito, uno strumento con il quale il carrozziere subentrando all'automobilista anticipa le spese per la riparazione, una sorta di finanziamento all'automobilista che così non deve anticipare alcuna spesa
- Libertà di scelta dell'automobilista di rivolgersi al proprio carrozziere di fiducia, che ristabilisce nel mercato della riparazione un principio di concorrenza e autonomia imprenditoriale
- Garanzia del diritto ad un risarcimento integrale del danno

- Trasparenza e tracciabilità del sinistro attraverso l'obbligo di presentazione della fattura. Apertura del mercato e trasparenza sono per noi elementi imprescindibili da cui partire per contenere i prezzi, aumentare la qualità della riparazione e di conseguenza la sicurezza dei veicoli
- La soluzione, dai noi avanzata, di riportare sul piano del dialogo e del confronto, tra tutte le parti in causa (associazioni imprenditoriali, associazioni dei consumatori e Ania) la condivisione di linee guida, strumenti e procedure per le riparazioni a regola d'arte. Questa è l'unica strada da percorrere per arrivare ad una soluzione definitiva, chiara, trasparente e condivisa a garanzia di tutti i soggetti coinvolti. Una proposta accolta grazie al sostegno ricevuto da tantissimi parlamentari che hanno ascoltato le nostre ragioni e condiviso le nostre preoccupazioni.

ACCORDO ANIA. In attesa che la politica si decida ad approvare definitivamente il disegno di legge sulla Concorrenza, da oltre un anno partecipiamo al tavolo con Ania per dare seguito al mandato contenuto nel DDL Concorrenza. L'obiettivo è arrivare ad un accordo che garantisca tutte le parti in causa, imprese, assicurazioni e consumatori. I principi di base dell'accordo sono: trasparenza, tracciabilità del sinistro, risarcimento integrale del danno, riconoscimento dei costi per i servizi resi all'automobilista, pagamento diretto all'autoriparatore.

ACCORDO DOMUS. Rinnovato l'accordo con il Centro Studi dell'Autoriparazione indipendente (Domus Quattroruote). Il processo di lavorazione di una carrozzeria è un sistema complesso in cui interagiscono molteplici fattori, tra i quali la competenza tecnica, la formazione dell'imprenditore e dei suoi collaboratori, gestione dei costi e dei tempi di lavorazione, il rispetto delle norme. Tutte voci

che determinano la sostenibilità economica dell'impresa e la sua capacità di competere in un mercato sempre più complesso e innovativo.

In un tale contesto, il tempario rappresenta uno strumento in grado di definire, grazie anche al supporto di informazioni tecniche continuamente aggiornate, standard di lavorazione oggettivi e misurabili. Un valore in grado di migliorare l'efficienza produttiva dell'impresa e la qualità della riparazione per l'automobilista. Sono queste le ragioni che uniscono CNA e Domus/Quattroruote Professional in una collaborazione, di lungo corso, che mette a fattor comune (attraverso una Commissione tecnica) le competenze e l'esperienza dei nostri carrozzieri e il know how dei tecnici altamente qualificati di Quattroruote. Un dialogo costantemente rinnovato tra la tradizione, il saper fare artigiano, e la ricerca e l'innovazione. Il risultato è un tempario serio, oggettivo, scientificamente misurabile e valutabile, che peraltro adotta una metodologia coerente con le specificità del processo di riparazione di una carrozzeria artigiana.

I prossimi anni ci vedranno impegnati, CNA e Quattroruote Professional, in un'attività di presentazione e promozione del tempario alla categoria dei carrozzieri, con l'obiettivo di far conoscere lo strumento e la corretta applicazione dei tempi.