

***I GRANDI MEZZI
SI MERITANO
GRANDI VANTAGGI.***



**Telepass Premium Truck è la formula
che abbina alla comodità del Telepass
un pacchetto di servizi e agevolazioni
per i veicoli superiori ai 35 quintali.**

VISITA [TELEPASS.IT/TRUCK/PREMIUM](https://www.telepass.it/truck/premium)

TELEPASS®

LA TUA LIBERTÀ DI MOVIMENTO

BENVENUTO NEL MONDO DI TELEPASS PREMIUM TRUCK

Grazie per aver scelto Telepass Premium Truck, il pacchetto di servizi aggiuntivi e agevolazioni esclusive studiati appositamente per i veicoli superiori ai 35q.

Sfoglia le pagine di questa Guida per scoprire dettagli, informazioni e modalità di fruizione di ciascun servizio a te riservato.

Per rimanere sempre aggiornato su tutte le offerte speciali dedicate a te, vai su telepass.it/truck/premium

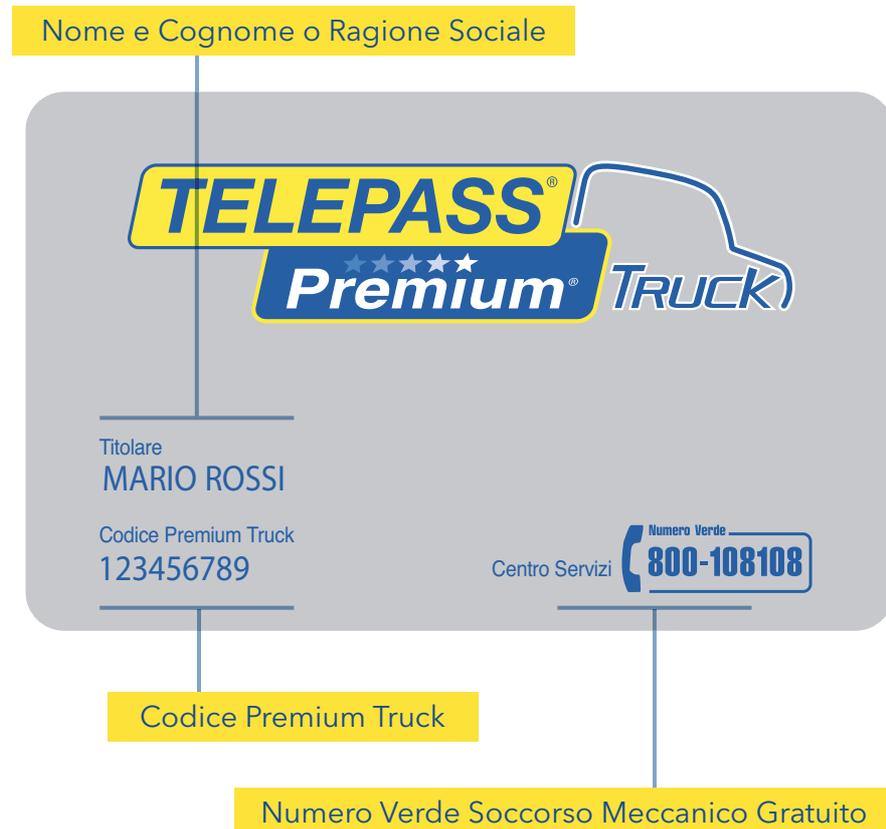
I NOSTRI PARTNER

Sconti e agevolazioni per la te.



LA TESSERA TELEPASS PREMIUM TRUCK

Con Telepass Premium Truck ricevi la tua tessera personalizzata, da utilizzare per poter usufruire di tutte le agevolazioni e gli sconti. Ricorda di portarla sempre con te per accedere ai servizi e ai vantaggi che ti riserva Telepass Premium Truck.



TITOLARE: Nome e Cognome o Ragione Sociale.

CODICE PREMIUM TRUCK: Codice personale di identificazione da comunicare al momento dell'erogazione dei servizi.

SOCCORSO MECCANICO: Numero Verde gratuito 800-108.108, attivo tutti i giorni 24 ore su 24, a tua disposizione per accedere al soccorso meccanico gratuito.

AVVERTENZE GENERALI

- I servizi e le agevolazioni di Telepass Premium Truck sono riservati ai veicoli superiori ai 35 quintali.
- Puoi usufruire dei servizi e delle agevolazioni Telepass Premium Truck a partire dal giorno successivo all'attivazione dell'Opzione sul tuo dispositivo Telepass.

SOMMARIO

Ima	pag. 5
Autogrill	pag. 9
Chef Express	pag. 9
MyChef	pag. 9
Ristop	pag. 9
Grimaldi	pag. 10

Soccorso meccanico gratuito

Con Telepass Premium hai diritto al servizio gratuito di soccorso meccanico per Veicoli oltre i 35 quintali (solo la motrice) in caso di Guasto, Incendio o Incidente. In questo caso puoi richiedere anche i servizi di trasporto dei passeggeri. Inoltre puoi usufruire anche dei servizi di anticipo spese riparazione veicolo (in Italia e in Europa); anticipo spese legali (fuori dall'Italia); anticipo spese per cauzione o euro sanzione (in Italia e in Europa); anticipo per dissequestro del veicolo (fuori dall'Italia).

La sola prestazione di soccorso meccanico è valida anche per gli autobus.

SERVIZI DI ASSISTENZA

Soccorso meccanico

A fronte di una chiamata nominativa da parte del Cliente in caso di Guasto, Incendio o Incidente occorsi alla motrice del Veicolo, con lo stesso Veicolo in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n. 153 del 02.07.1999), si garantisce al Cliente l'intervento di un mezzo di soccorso. Qualora l'intervento richiesto riguardasse la rete autostradale italiana lo stesso dovrà essere autorizzato dalla concessionaria autostradale competente per la specifica tratta in cui si verifica l'esigenza di assistenza ad operare in autostrada. Il soccorso meccanico è prestato fino alla concorrenza del limite di **Euro 1.000**, per:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (esaurimento della batteria o del carburante). L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente all'autista del carro attrezzi intervenuto.
- trasportare, se necessario, la motrice del Veicolo fino all'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o all'officina convenzionata della Compagnia più vicina al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 100 km comprensivi di andata e ritorno del mezzo di soccorso (su rete autostradale calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo). Nei casi in cui l'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o l'officina convenzionata della Compagnia più vicina fossero distanti oltre 100 km (sempre comprensivi di andata/ritorno e su rete autostradale calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo), o su espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, il costo relativo alla distanza eccedente i predetti 100 km resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto, secondo la tariffa unitaria per km comunicata preventivamente dalla Centrale Operativa della Compagnia (Tariffario ASPI).

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal cliente con il fornitore intervenuto.

La presente prestazione comprende, concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000** le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Sono altresì compresi, sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000**, i costi relativi all'eventuale utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) la motrice del Veicolo sarà portata in giacenza presso il più vicino deposito del soccorritore convenzionato con la Compagnia; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima data utile di apertura dell'officina più vicina restando a carico della Compagnia le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile.

In tal caso la motrice del Veicolo rimarrà nel deposito del soccorritore convenzionato fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione. Sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000**, qualora in caso evento occorso alla motrice del veicolo, il rimorchio/semirimorchio si trovi agganciato alla motrice guasta o incidentata, beneficerà della prestazione traino anche il rimorchio/semirimorchio limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza.

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni inerenti la presente Convenzione devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Compagnia pena la decadenza di ogni diritto e potranno essere erogate esclusivamente se a bordo del Veicolo (al momento della richiesta d'intervento) sia fisicamente presente l'apparato Telepass.

Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico

Qualora la motrice del Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente non possa essere riparata sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.

Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente la motrice del Veicolo necessiti di riparazioni indispensabili al suo funzionamento, la Compagnia metterà a disposizione del Cliente fino ad **Euro 5.000** a titolo di anticipo. Il cliente dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito, e dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora a seguito di Incidente stradale avvenuto all'estero il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale trovandosi nelle condizioni di non poter sostenere sul momento le spese necessarie, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000**. Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione

Qualora a seguito di Incidente stradale il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione penale per ottenere la libertà provvisoria, o in caso di euro sanzione, la Compagnia si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di **Euro 5.000**.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il cliente sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000**.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per usufruire dei Servizi di assistenza chiama la Centrale Operativa di IMA Italia Assistance al Numero Verde 800-108.108 (o al numero telefonico ordinario 02 24128.528) e comunica:

- le tue generalità ed un recapito telefonico;
- la marca, il modello e la targa del Veicolo in uso collegato al dispositivo Telepass su cui è attiva l'Opzione Premium Truck (la targa deve corrispondere ad una delle due associate al relativo dispositivo Telepass);
- il tuo codice Telepass Premium Truck;
- il servizio richiesto.

Per la fruizione del servizio richiesto, la Centrale Operativa ti rilascerà un codice di autorizzazione "Numero Dossier". La Centrale Operativa di IMA Italia Assistance potrà chiederti ulteriori informazioni e, una volta accertato che il tuo codice Telepass Premium sia attivo, erogherà il servizio richiesto.



Ristoro in area di servizio

AUTOGRILL riserva ai Clienti Telepass Premium Truck uno sconto del 20% presso i propri ristoranti in autostrada.

CHEF EXPRESS, nelle proprie aree di ristoro sulla rete autostradale, riserva ai Clienti Telepass Premium Truck uno sconto del 10% su:

- Menù Colazione: Sprint, Classica, Golosa;
- Menù Snack: Ok, Bis, Maxi;

MYCHEF, nei propri ristoranti "Antica Locanda" presenti sulla rete autostradale, riserva ai Clienti Telepass Premium Truck uno sconto del 20% a pranzo e a cena.

RISTOP offre a tutti i Clienti Telepass Premium Truck nei propri locali autostradali:

- uno sconto del 20% a pranzo;
- uno sconto del 25% a cena;
- uno sconto del 10% su tutti i prodotti del market (*).

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

Per usufruire delle agevolazioni sul ristoro presenta la tua tessera Premium Truck direttamente alla cassa Autogrill, Chef Express, MyChef e Ristop.

Tutti gli sconti sulla ristorazione non sono cumulabili con gli altri sconti e promozioni in corso.

(*)Lo sconto nel settore market non è applicabile ai prodotti della categoria "complementari" (quotidiani/periodici, tabacchi, lotterie/giochi a premi, schede/ricariche telefoniche, etc.).

Collegamenti marittimi

Il Gruppo Grimaldi offre servizi marittimi per il trasporto di camion, semirimorchi, contenitori, veicoli eccezionali e carichi rotabili collegando i maggiori porti italiani con le principali destinazioni del Mediterraneo, tra cui Spagna, Sicilia, Sardegna, Tunisia, Grecia, e Marocco. Con l'impiego di navi-traghetto moderne e veloci viene assicurata una gestione logistica delle merci che offre i vantaggi di velocità, sicurezza e risparmio economico.

Grimaldi riserva ai clienti Telepass Premium Truck il 3% di sconto sul passaggio nave per mezzi pesanti con autisti al seguito. Tale sconto sarà riconosciuto direttamente in fattura alle aziende che salderanno il passaggio nave prima dell'imbarco allo sportello (cash/credit card) o con bonifico bancario.

I vantaggi non finiscono qui... i clienti Telepass Premium Truck potranno usufruire anche:

- del 10% di sconto sull'acquisto di biglietti passeggeri per tutte le linee da prenotare presso punti vendita diretti (uffici sociali e call center)*
- della possibilità di mangiare al ristorante (menù fisso tipo A) invece che al self service al prezzo speciale di € 10 per ogni pasto.

Le agevolazioni sono valide per i seguenti collegamenti marittimi:

- Spagna: Civitavecchia/Barcellona; Porto Torres/Barcellona (linea operativa da aprile ad ottobre)
- Grecia: Brindisi/Igoumenitsa; Brindisi/Patrasso; Ravenna/Igoumenitsa; Ravenna/Patrasso; Brindisi-Corfù (linea operativa dal 6 luglio 2015)
- Sardegna: Civitavecchia/Porto Torres (linea operativa da aprile ad ottobre)
- Sicilia: Salerno/Palermo.

* Sconto valido solo per i viaggi di lavoro, collegati quindi allo sconto del 3%

Collegamenti marittimi

COME USUFRUIRE DEL SERVIZIO

- via email: inviando un'email all'indirizzo cargo@grimaldi.napoli.it Comunicando nell'oggetto la dicitura CLIENTE TELEPASS
- via internet: inviando una richiesta direttamente sul sito <http://cargo.grimaldi-lines.com/informazioni-e-prenotazioni.html> e specificando nell'oggetto la dicitura CLIENTE TELEPASS
- via telefono: chiamando il call center al 081.496.777 seguendo le indicazioni fornite dall'operatore.

Affinché ti venga riconosciuto lo sconto dedicato, ricordati di presentare sempre la tua Tessera Telepass Premium Truck al personale Grimaldi Lines al momento dell'imbarco.

Qualora ne fossi sprovvisto, le condizioni tariffarie riservate non potranno essere applicate.

APPENDICE

GARANZIE DI ASSISTENZA (Normativa di Polizza che regola il rapporto tra Assicurato e IMA Italia Assistance)

A. DEFINIZIONI

ASSICURATORE: IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. (di seguito "IMA" o La Compagnia), iscritta all'albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n.1.00114, Società Capogruppo, del Gruppo Assicurativo IMA ITALIA ASSISTANCE iscritto nell' Albo Gruppi n. 025.

ASSISTENZA: l'aiuto tempestivo mediante le prestazioni previste in polizza, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un evento, tramite la Centrale Operativa.

CENTRALE OPERATIVA: la struttura organizzativa di IMA Servizi S.c.a.r.l. che per conto della Compagnia, in conformità al Regolamento Isvap nr. 12 del 9 gennaio 2008, provvede 24 ore su 24 tutto l'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, a organizzare gli interventi sul posto ed erogare, con costi a Suo carico, le prestazioni di assistenza previste in Polizza.

CLIENTE/ASSICURATO: il titolare del Contratto Telepass con Viacard, che ha aderito alla formula contrattuale Telepass "Opzione Premium Truck" ed ha diritto alle prestazioni secondo le normative del Contratto.

DÉPANNAGE: si intende la prestazione di Assistenza resa tramite mezzo attrezzato in grado di effettuare riparazioni sul posto per consentire la prosecuzione del viaggio senza traino del Veicolo (come di seguito definito).

EUROPA: Repubblica Di San Marino, Stato Città Del Vaticano, Andorra, Austria, Belgio, Bosnia-Erzegovina, Bulgaria, Repubblica Ceca, Cipro, Croazia, Danimarca, Estonia, F.Y.R.O.M.-Macedonia, Finlandia, Francia, Germania, Grecia, Irlanda, Islanda, Israele, Italia, Lettonia, Lussemburgo, Moldavia, Norvegia, Olanda, Polonia, Portogallo, Regno Unito, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna, Svezia, Svizzera, Liechtenstein, Lituania, Montenegro, Serbia, Ucraina, Ungheria nonché i seguenti paesi affacciati sul bacino mediterraneo, Turchia, Marocco, Algeria, Egitto, Libano, Malta.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento dell'evento risultano sottoposti a embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte dell'ONU e/o UE.

EVENTO: si intende per Evento un Guasto, un Incendio o un Incidente.

FORNITORE DI ASSISTENZA: indica le organizzazioni di assistenza che forniscono le prestazioni di assistenza ai Clienti, nonché i fornitori terzi convenzionati con le suddette organizzazioni.

GUASTO: qualsiasi avaria improvvisa e imprevista alla motrice del Veicolo che comporti l'immobilizzo immediato dello stesso, ovvero ne consenta la marcia ma con rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente e per la circolazione stradale. Sono inoltre compresi nel Guasto la foratura di uno o più pneumatici o la perdita o la rottura delle chiavi che non consentano l'utilizzo del Veicolo.

INCENDIO: la combustione con fiamma del Veicolo o di sue parti (che può autoestendersi e propagarsi) che si sia verificata durante l'uso del Veicolo.

INCIDENTE: si intende un evento accidentale in connessione con la circolazione stradale - collisione con altro Veicolo, urto contro ostacolo fisso, ribaltamento, uscita di strada - che provochi al Veicolo danni tali da determinarne l'immobilizzo immediato ovvero ne consenta la marcia ma con il rischio di aggravamento del danno ovvero in condizioni di pericolosità e/o grave disagio per il Cliente.

APPENDICE

ITALIA: il territorio della Repubblica Italiana, la Repubblica di San Marino e lo Stato della Città del Vaticano.

NUMERO VERDE: il numero di telefono verde 800.108.108 o il numero telefonico a tariffazione ordinaria 02 24128.528 messi a disposizione dalla Compagnia per consentire ai Clienti di prendere contatto con la Centrale Operativa a titolo gratuito (chiamate dalla Linea Verde).

PRESTAZIONI: si intendono le garanzie assicurative previste dalla Polizza, ovvero l'aiuto tempestivo, in denaro o in natura, fornito all'Assicurato che si trovi in difficoltà a seguito del verificarsi di un sinistro, tramite la Centrale Operativa.

RESIDENZA: l'indirizzo presso cui il Cliente dimora abitualmente come risulta dal certificato anagrafico.

RETE AUTOSTRADALE: la rete delle autostrade italiane a pedaggio ed in concessione comprese le strade ANAS eventualmente munite di pedaggio.

RETE DI ASSISTENZA: la rete delle officine convenzionate con la Casa Costruttrice del Veicolo, oppure il più vicino punto di assistenza convenzionato con la Compagnia.

TELEPASS "OPZIONE PREMIUM TRUCK": il prodotto che abbina al servizio base di pagamento elettronico del pedaggio, una gamma di Prestazioni esclusive ed agevolazioni, legati principalmente al viaggio in autostrada, ad un prezzo particolarmente vantaggioso. Il concept di prodotto si concretizza nell'adesione ad una formula contrattuale chiamata "Opzione Premium Truck" collegata al Contratto base del Telepass con Viacard riservata ai possessori di veicoli superiori a 35 q.li. L'apparato Telepass può essere collegato ad un massimo di 2 targhe. Per apparato Telepass si intende il Telepass con Viacard ed il Telepass EU interoperabile.

TERRITORIO ASSICURATO: rete autostradale e stradale in Europa come sopra definita.

TRAINO: indica il trasporto del Veicolo che necessita Assistenza fino al luogo di destinazione.

VEICOLO: si intende ogni motrice con eventuale rimorchio/semirimorchio con massa a pieno carico superiore ai 35 q.li, e gli autobus, la cui targa sia collegata all'apparato Telepass "Opzione premium Truck".

B. NORMATIVA COMUNE ALLE GARANZIE

1.1 - Decorrenza e durata delle prestazioni

Le prestazioni saranno erogate dalla Compagnia trascorse 24 ore a partire dal momento della sottoscrizione del contratto Telepass Opzione Premium Truck e/o dall'aggiornamento/modifica delle targhe associate al Telepass. Sarà garantita l'erogazione delle prestazioni ai soli Clienti attivi, limitatamente alla durata di validità dei singoli contratti Telepass Opzione Premium Truck e si intenderà comunque cessata a ogni effetto, nei confronti dei Clienti, contestualmente alla scadenza e/o risoluzione della presente Polizza.

1.2 - Limitazioni delle garanzie - estensione territoriale

Le garanzie sono operanti per eventi verificatisi all'interno del territorio dell'Europa come sopra definito.

Le garanzie di cui ai successivi punti 2.2, 2.3, 2.4, 2.5, 2.6 non sono operanti per gli autobus.

APPENDICE

C. GARANZIE

2.1 - Soccorso meccanico

A fronte di una chiamata nominativa da parte del Cliente, in caso di Guasto, Incendio o Incidente occorsi alla motrice del Veicolo, con lo stesso Veicolo in condizioni di sicurezza (essendo tale un intervento che non rientri nelle ipotesi come definite al punto 4 della direttiva 24 maggio 1999 Gazzetta Ufficiale n. 153 del 02.07.1999), si garantisce al Cliente l'intervento di un mezzo di soccorso. Qualora l'intervento richiesto riguardasse la rete autostradale italiana lo stesso dovrà essere autorizzato dalla concessionaria autostradale competente per la specifica tratta in cui si verifica l'esigenza di assistenza ad operare in autostrada. Il soccorso meccanico è prestato fino alla concorrenza del limite di **Euro 1.000**, per:

- risolvere la causa dell'immobilizzo sul luogo mediante piccole riparazioni (esaurimento della batteria o del carburante). L'eventuale costo dei ricambi resta a carico del Cliente, che provvederà a pagare direttamente all'autista del carro attrezzi intervenuto.
- trasportare, se necessario, la motrice del Veicolo fino all'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o all'officina convenzionata della Compagnia più vicina al luogo dell'immobilizzo per una percorrenza massima di 100 km comprensivi di andata e ritorno del mezzo di soccorso (su rete autostradale calcolati dal primo casello in uscita rispetto al luogo di fermo). Nei casi in cui l'officina autorizzata della Rete di Assistenza della Casa Costruttrice o l'officina convenzionata della Compagnia più vicina fossero distanti oltre 100 km (sempre comprensivi di andata/ritorno e su rete autostradale calcolati dal primo casello di uscita rispetto al luogo di fermo), o su espressa richiesta del Cliente di essere trasportato presso altra destinazione, il costo relativo alla distanza eccedente i predetti 100 km resta a carico del Cliente che lo regolerà direttamente con il fornitore intervenuto, secondo la tariffa unitaria per km comunicata preventivamente dalla Centrale Operativa della Compagnia (Tariffario ASPI).

Restano a carico del Cliente tutte le spese di manodopera e degli eventuali materiali impiegati per la riparazione, che saranno regolati direttamente dal cliente con il fornitore intervenuto.

La presente prestazione comprende, concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000**, le eventuali spese rese necessarie per il recupero del Veicolo fuori dalla sede stradale.

Sono altresì compresi, sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000**, i costi relativi all'eventuale utilizzo di mezzi speciali quando questi siano indispensabili per il recupero del Veicolo.

In caso di chiusura dell'officina di destinazione (ore notturne, giorni festivi) la motrice del Veicolo sarà portata in giacenza presso il più vicino deposito del soccorritore convenzionato con la Compagnia; il trasporto sarà completato, da detto deposito, alla prima data utile di apertura dell'officina più vicina restando a carico della Compagnia le spese del secondo trasporto (fermo restando il pagamento delle eventuali eccedenze chilometriche che saranno addebitate al cliente con riferimento al solo primo trasporto) e le spese di posteggio fino al primo giorno lavorativo utile.

In tal caso la motrice del Veicolo rimarrà nel deposito del soccorritore convenzionato fino alla consegna dello stesso all'officina di destinazione.

Sempre concorrendo al raggiungimento del limite suindicato di **Euro 1.000**, qualora in caso di evento occorso alla motrice del veicolo, il rimorchio/semirimorchio si trovi agganciato alla motrice guasta o incidentata, beneficerà della prestazione traino anche il rimorchio/semirimorchio limitatamente al trasferimento fino al posto di sosta più vicino, per la sua messa in sicurezza.

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni inerenti la presente Convenzione

APPENDICE

devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Compagnia pena la decadenza di ogni diritto e potranno essere erogate esclusivamente se a bordo del Veicolo (al momento della richiesta d'intervento) sia fisicamente presente l'apparato Telepass.

2.2 - Trasporto passeggeri a seguito di soccorso meccanico

Qualora la motrice del Veicolo, a seguito di Guasto, Incendio o Incidente avvenuto in viaggio non possa essere riparata sul luogo dell'immobilizzo e richieda pertanto il traino al sito ove avverrà la riparazione, il cliente sarà messo nelle condizioni di raggiungere il centro da cui proviene il carro attrezzi oppure l'officina della Rete di Assistenza autorizzata dove viene trasportata la motrice del Veicolo, utilizzando, se possibile, lo stesso mezzo che l'ha trasportata.

2.3 - Anticipo spese riparazione Veicolo in Italia e in Europa

Qualora a seguito di Guasto, Incendio o Incidente la motrice del Veicolo necessiti di riparazioni indispensabili al suo funzionamento, la Compagnia metterà a disposizione del Cliente fino ad **Euro 5.000** a titolo di anticipo. Il cliente dovrà comunicare il motivo della richiesta, la cifra necessaria, il suo attuale recapito, e dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

2.4 - Anticipo spese legali fuori dall'Italia

Qualora a seguito di Incidente stradale avvenuto all'estero il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e necessiti dell'assistenza di un legale trovandosi nelle condizioni di non poter sostenere sul momento le spese necessarie, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000**. Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

2.5 - Anticipo spese in Italia e in Europa per cauzione o euro sanzione

Qualora a seguito di Incidente stradale il cliente si trovi in stato di fermo, arresto o minaccia di arresto e sia tenuto a versare una cauzione penale per ottenere la libertà provvisoria, o in caso di euro sanzione, la Compagnia si impegna ad anticipare l'importo entro il limite di **Euro 5.000**.

Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

APPENDICE

2.6 - Anticipo per dissequestro del Veicolo fuori dall'Italia

Qualora il Veicolo sia posto sotto sequestro dalle Autorità competenti ed il cliente sia tenuto a sostenere una spesa per ottenerne il dissequestro, la Compagnia si impegna ad anticiparne l'importo entro il limite di **Euro 5.000**. Il cliente dovrà provvedere alla restituzione della somma anticipata entro 90 (novanta) giorni dall'erogazione della stessa; trascorso tale termine la Compagnia potrà richiedere anche i relativi interessi. La prestazione non è operante nei paesi in cui non esistono filiali o corrispondenti della Compagnia.

Per usufruire della prestazione il cliente dovrà fornire adeguata garanzia di rimborso della somma anticipata. La procedura per l'erogazione della prestazione sarà preventivamente comunicata al cliente dalla Centrale Operativa in sede di richiesta.

D. ESCLUSIONI E LIMITAZIONI RELATIVE A TUTTE LE PRESTAZIONI

3.1- Esclusioni comuni

Sono esclusi dall'assicurazione ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- a) danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- b) scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- c) coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- d) atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa;
- e) trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- f) esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- g) materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- h) inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- i) dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone del fatto delle quali l'assicurato deve rispondere;
- j) abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- k) patologie psichiche;
- l) suicidio o tentativo di suicidio;
- m) quarantine;
- n) immobilizzi del veicolo determinati da richiami sistematici della Casa Costruttrice, da operazioni di manutenzione periodica e non, da controlli, da montaggio di accessori, come pure dalla mancanza di manutenzione o da interventi di carrozzeria non determinati da usura, difetto, rottura, mancato funzionamento;

APPENDICE

- o) conducente non in possesso della prescritta e valida patente di guida;
- p) veicolo non coperto da assicurazione obbligatoria di responsabilità civile da circolazione;
- q) fatti derivanti da partecipazione da parte del conducente a gare o competizioni sportive e alle relative prove ufficiali.

3.2 - Disposizioni e limitazioni

- a) IMA non riconosce rimborsi senza il preventivo contatto ed autorizzazione da parte della Centrale Operativa salvo i casi descritti alla sezione E.
ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA;
- b) IMA si riserva il diritto di chiedere all'Assicurato il rimborso delle spese sostenute in seguito all'effettuazione di prestazioni di assistenza che si accertino non essere dovute in base a quanto previsto dal contratto o dalla legge;
- c) IMA non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
- d) IMA tiene a proprio carico il costo delle prestazioni fino al capitale stabilito nelle singole garanzie. Eventuali eccedenze rispetto al capitale restano a carico dell'Assicurato;
- e) A parziale deroga di quanto previsto dall'articolo 1910 del c.c. all'Assicurato che godesse di prestazioni analoghe alle presenti, anche a titolo di mero risarcimento, in forza dei contratti sottoscritti con altra impresa di assicurazione, è fatto obbligo di dare comunque avviso del sinistro ad ogni impresa assicuratrice e specificatamente ad IMA nel termine di tre giorni a pena di decadenza;
- f) Nel caso in cui attivasse altra impresa, le presenti prestazioni saranno operanti, nei limiti ed alle condizioni previste, esclusivamente quale rimborso all'Assicurato degli eventuali maggiori costi a lui addebitati dall'impresa assicuratrice che ha erogato la prestazione;
- g) Per qualsiasi controversia il Foro competente, a scelta della parte attrice, è quello del luogo di residenza o sede del convenuto;
- h) Per tutto quanto non qui espressamente disciplinato si applicano le disposizioni del Codice Civile;
- i) Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di IMA derivante dal presente Contratto si prescrive ai sensi dell'art. 2952 del c.c. al compimento di due anni dalla data di scadenza del servizio stesso.
- j) IMA non potrà essere ritenuta responsabile di:
 - ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 - errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 - pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito.

E. ISTRUZIONI PER LA RICHIESTA DI ASSISTENZA

In caso di Guasto, Incendio o Incidente il Cliente deve contattare per telefono la Centrale Operativa (che risponderà qualificandosi "Benvenuto nel Centro Servizi TELEPASS PREMIUM") al seguente numero telefonico dedicato ed attivo 24 ore su 24:

numero verde n 800.108.108 o in alternativa il numero urbano 02 24128.528 (soggetto a tariffazione ordinaria).

Il cliente deve quindi comunicare:

- **le Sue generalità;**
- **la marca e modello del Veicolo;**
- **il codice Telepass Opzione Premium Truck;**
- **la targa del Veicolo in uso collegato al dispositivo Telepass;**
- **la prestazione richiesta.**

APPENDICE

Possono inoltre essere richieste al Cliente Telepass Premium Truck ulteriori informazioni quali il numero di telefono e indirizzo, anche temporaneo.

La Centrale Operativa, dopo aver verificato che il Cliente sia intestatario di un Codice Telepass "Opzione Premium Truck" attivo, provvederà ad erogare le prestazioni richieste dallo stesso e a rilasciare un Codice di Autorizzazione definito "Numero Sinistro" o "Numero Dossier".

In caso di accertamento negativo da parte della Centrale Operativa circa la sussistenza dei requisiti per l'erogazione delle prestazioni, la Centrale Operativa, previo accordi diretti con il Cliente, potrà erogare con pagamento diretto a carico del cliente le prestazioni da questo richieste, rispettando in ogni caso le regole fissate dal Codice della Strada (D.l.vo 285/1992 e s.m.i.) e dal Regolamento per lo svolgimento del Servizio di Soccorso Meccanico annesso all'atto Autorizzativo della Concessionaria autostradale per la tratta di rispettiva competenza.

Qualora successivamente emerga che la prestazione sia stata fornita dalla Compagnia a pagamento nei confronti di un Cliente che era invece in possesso dei requisiti per poterne fruire gratuitamente, la Compagnia provvederà, sulla base di relativa richiesta scritta, corredata dei giustificativi di spesa (purché inoltrata al preposto ufficio rimborsi della Compagnia, entro 2 anni dalla data dell'Evento che ha dato origine all'attivazione della Prestazione prescelta), al rimborso degli importi al Cliente ed al rimborso delle altre prestazioni che il Cliente abbia pagato direttamente, tra quelle ricomprese del presente contratto, nei limiti previsti.

Gli originali dei documenti e/o delle ricevute fiscali dovranno essere inoltrati a:

IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.
Piazza Indro Montanelli, 20
20099 SESTO SAN GIOVANNI (MI)

Resta inteso tra le Parti che tutte le prestazioni inerenti la presente Polizza, devono essere preventivamente autorizzate dalla Centrale Operativa della Compagnia pena la decadenza di ogni diritto.

In deroga al principio di preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, è ammesso a rimborso, comunque nei termini e nei limiti previsti dalla garanzia soccorso meccanico, la prestazione di traino, qualora questa sia stata attivata dalle forze dell'ordine o tramite colonnina SOS presente in viabilità autostradale. La Compagnia terrà sollevata ed indenne TELEPASS da ogni responsabilità nei confronti dei Clienti derivante da ritardi e/o inadempimenti nella fornitura dei Servizi dovuti a fatto e colpa dei propri fornitori, fatto salvo il caso fortuito e la forza maggiore.

In particolare, la Compagnia provvederà a gestire direttamente ogni eventuale lamentela o richiesta di danni anche giudiziale proveniente dai Clienti per richieste che riguardino l'erogazione delle prestazioni oggetto della presente Polizza, tenendo comunque terza TELEPASS dalla relativa gestione e dalle relative conseguenze.

NOTA INFORMATIVA AL CONTRAENTE - PREDISPOSTA AI SENSI DELL'ART. 185 D. LGS. 7.9.2005 N. 209 ED IN CONFORMITÀ CON QUANTO DISPOSTO DAL REGOLAMENTO ISVAP N. 35 DEL 26 MAGGIO 2010

La presente "Nota Informativa" ha lo scopo di fornire al Contraente (persona fisica o giuridica che sottoscrive il contratto di assicurazione), all'Assicurato e a tutti i soggetti portatori di un interesse alla copertura assicurativa tutte le informazioni preliminari necessarie al fine di pervenire ad un fondato giudizio sui diritti e gli obblighi contrattuali, in conformità all'art. 185 D.Lgs. 7.9.2005 n. 209. La presente nota è redatta in Italia in lingua italiana, salva la facoltà del Contraente di richiederne la redazione in altra lingua.

APPENDICE

A) INFORMAZIONI SULL'IMPRESA DI ASSICURAZIONE

1. Informazioni generali

Il contratto è concluso con la Società IMA Italia Assistance S.p.A., capogruppo del gruppo Assicurativo IMA ITALIA Assistance (n. iscrizione all'Albo Gruppi 025), avente sede legale in Italia, Piazza Indro Montanelli, 20 Sesto San Giovanni (20099 - Milano).

La Società IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Cap. Soc. € 2.507.000,00 i.v. Numero d'Iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n° 09749030152, è stata autorizzata all'esercizio dell'attività assicurativa con decreto del Ministero dell'Industria del Commercio e dell'Artigianato del 1° ottobre 1993 (Gazzetta Ufficiale dell'11 ottobre 1993 n. 239). Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Inter Mutuelles Assistance SA. Iscrizione all'Albo Imprese di Assicurazione e Riassicurazione n. 1.00114.

Recapiti: 02/24128-1 /assistance@imaitalia.it / www.imaitalia.it

2. Informazioni sulla situazione patrimoniale dell'impresa

- Ammontare complessivo del patrimonio netto (in milioni di euro): 13.834.182,00 €;
- Parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale: 2.507.000,00 €;
- Parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali: 11.327.182,00 €;
- Indice di solvibilità, che rappresenta il rapporto tra l'ammontare del margine di solvibilità disponibile ed il margine di solvibilità richiesto dalla normativa vigente: 209,9%.
- (I dati si riferiscono all'ultimo bilancio approvato relativo all'anno 2015).

B) INFORMAZIONI RELATIVE AL CONTRATTO

• Legislazione applicabile al contratto

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana; le Parti hanno comunque la facoltà prima della conclusione del contratto stesso, di scegliere una legislazione diversa.

La Società propone di scegliere la legislazione italiana.

Resta comunque ferma l'applicazione di norme imperative del diritto italiano.

• Prescrizioni dei diritti derivanti dal contratto

Ogni diritto dell'Assicurato nei confronti di IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A. derivanti dal presente contratto si prescrive in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto, ai sensi dell'art. 2952 del C.C.

• Reclami in merito al contratto

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri possono essere inoltrati per iscritto alla Compagnia IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A., Servizio Reclami, Piazza Indro Montanelli 20, 20099 Sesto San Giovanni - Milano; fax: +39 02 26223973 - e-mail: assistance@imaitalia.it.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro della Compagnia nel termine massimo di quarantacinque giorni, potrà rivolgersi all'IVASS trasmettendo il reclamo via posta a IVASS Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma oppure a mezzo fax al numero 06.42.133.353/745 oppure anche via PEC all'indirizzo ivass@pec.ivass.it, utilizzando il modulo di cui al seguente link www.ivass.it/consumatori/reclami/Allegato2_Guida_ai_reclami.pdf

In caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, l'esponente, oltre a rivolgersi all'IVASS, può ricorrere ai seguenti sistemi alternativi di risoluzione delle controversie prima di adire l'Autorità Giudiziaria.

APPENDICE

In particolare potrà ricorrere ai seguenti sistemi alternativi:

- procedimento di mediazione innanzi ad un organismo di mediazione ai sensi del Decreto Legislativo 4 marzo 2010 n.28 (e successive modifiche e integrazioni); in talune materie, comprese quelle inerenti le controversie insorte in materia di contratti assicurativi o di risarcimento del danno da responsabilità medica e sanitaria, il ricorso al procedimento di mediazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale. A tale procedura si accede mediante un'istanza da presentare presso un organismo di mediazione tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di negoziazione assistita ai sensi del Decreto Legge 12 settembre 2014 n.132 (convertito in Legge 10 novembre 2014 n. 162). A tale procedura si accede mediante la stipulazione fra le parti di una convenzione di negoziazione assistita tramite l'assistenza di un avvocato di fiducia, con le modalità indicate nel predetto Decreto;
- procedura di arbitrato ove prevista dalle Condizioni di Assicurazione che regolano il suo contratto.
- Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS o direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET accedendo al sito internet <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

Informazioni in Corso di Contratto

Qualora nel corso della durata contrattuale dovessero intervenire variazioni inerenti alle informazioni relative alla Società e/o quella relativa al contratto, la Società si impegna a comunicarle tempestivamente al Contraente, nonché a fornire ogni necessaria precisazione.

INFORMATIVA PRIVACY SULLE TECNICHE DI COMUNICAZIONE A DISTANZA (EX D.LGS N. 196 DEL 30/06/03)

Per rispettare la legge sulla privacy La informiamo sull'uso dei Suoi dati personali e sui Suoi diritti.

La nostra azienda deve acquisire (o già detiene) alcuni dati che La riguardano. I dati forniti da Lei stesso o da altri soggetti sono utilizzati da IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.. -, da società del Gruppo IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.in Italia e da terzi a cui essi verranno comunicati al fine di fornirLe le informazioni, da Lei richieste, anche mediante l'uso di fax, del telefono anche cellulare, della posta elettronica o di altre tecniche di comunicazione a distanza. Le chiediamo quindi, di esprimere il consenso per il trattamento dei Suoi dati necessari per la suddetta finalità.

Qualora ci fossero da Lei forniti, dovremmo trattare anche dati sensibili.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche tali dati da Lei eventualmente forniti.

Senza i Suoi dati, non potremmo fornirLe il servizio in tutto o in parte.

I Suoi dati personali saranno utilizzati solo con modalità e procedure strettamente necessarie per fornirLe le prestazioni e le informazioni da Lei eventualmente richieste.

Utilizziamo le tecniche di comunicazione a distanza sopracitate anche quando comunichiamo, per i fini previsti dalla polizza, taluni di questi dati ad altre aziende del nostro stesso settore, in Italia e all'estero e ad altre aziende del nostro stesso Gruppo, in Italia e all'estero.

Per erogare taluni servizi, utilizziamo soggetti di nostra fiducia che svolgono per nostro conto compiti di natura tecnica ed organizzativa. Alcuni di questi soggetti sono operanti anche all'estero.

Alcuni di questi soggetti sono nostri diretti collaboratori e svolgono la funzione

APPENDICE

del responsabile del nostro trattamento dei dati, oppure operano in totale autonomia quali fornitori esterni e risultano distinti titolari del trattamento dati. Si tratta, in modo particolare, di soggetti facenti parte del Gruppo IMA ITALIA ASSISTANCE in Italia, società di servizi cui sono affidate la gestione, la liquidazione ed il pagamento dei sinistri; società di servizi informatici e telematici o di archiviazione; società di servizi postali indicate nel plico postale. L'elenco di tutti i soggetti suddetti è costantemente aggiornato e può conoscerlo agevolmente e gratuitamente chiedendolo ad IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.,- Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) o al numero fax 02-24128979, e-mail: ufficioprotezionedati@imaitalia.it. ove potrà conoscere anche la lista dei Responsabili in essere.

Il consenso che Le chiediamo, pertanto, riguarda anche la trasmissione a queste categorie ed il trattamento dei dati da parte loro ed è necessario per il perseguimento delle finalità di fornitura del servizio.

Lei ha il diritto di conoscere, in ogni momento, quali sono i Suoi dati e come essi vengono utilizzati.

Ha anche il diritto di farli aggiornare, integrare, rettificare o cancellare, chiederne il blocco ed opporsi al loro trattamento.

Per l'esercizio dei suoi diritti può rivolgersi ad IMA ITALIA ASSISTANCE S.p.A.,- Piazza Indro Montanelli 20 - 20099 Sesto San Giovanni (MI) o al numero fax 02-24128979, e-mail: ufficioprotezionedati@imaitalia.it.

Versione Marzo 2017

TELEPASS. LA TUA LIBERTÀ DI MOVIMENTO.

VISITA TELEPASS.COM