



CNA Autoriparazione

Dal DDL Concorrenza alle possibili Linee guida per la gestione del sinistro con ANIA



**CNA Area Vasta
Lucca, Massa Carrara, Pisa, Livorno**

7 Maggio, 2018 - ore 21,00



Cosa prevede il DDL Concorrenza

- **Rinuncia al diritto di cessione del credito**
- **Rinuncia alla libertà di scelta dell'automobilista del riparatore di fiducia**
- **Obbligo di riparazione presso le officine convenzionate**
- **Risarcimento per equivalente pari a quanto previsto nelle convenzioni**

In cambio di...

Promessa di sconti significativi.....ma non quantificati



CNA Autoriparazione

Carrozzerie

Attività svolte

DDL Concorrenza

1. Azioni interne
 1. Petizione online
 2. Manifesto CNA
 3. Posizione CNA
 4. Incontri su tutto il territorio
 5. Stampa e altri mezzi di comunicazione
2. Posizione unitaria con Confartigianato
3. Evento Autopromotec
4. Emendamenti firmati da oltre 70 Parlam.
5. Audizioni Camera e Senato

Imprese e
Parlamentari

Carta, Web,
Social

Pareri: Conferenza
Unificata Regioni
Province e
Commissione
Giustizia

Mobilitazione CNA: alcuni eventi ed iniziative





CNA Autoriparazione

Carrozzerie

Legge annuale per il mercato e la concorrenza – L.124/2017 Conversione in legge il 4 agosto 2017

Articolo 1, comma 9 e 10

9. All'articolo 148 del codice delle assicurazioni private, di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, dopo il comma 11 è inserito il seguente: "11-*bis*. Resta ferma la facoltà per l'assicurato di ottenere **l'integrale risarcimento per la riparazione a regola d'arte del veicolo danneggiato avvalendosi di imprese di autoriparazione di propria fiducia** abilitate ai sensi della Legge 5 febbraio 1992, n. 122. A tal fine, **l'impresa di autoriparazione fornisce la documentazione fiscale e una idonea garanzia sulle riparazioni effettuate**, con una validità non inferiore a due anni per tutte le parti non soggette a usura ordinaria."

10. Al fine di garantire le condizioni di sicurezza e funzionalità dei veicoli, **le associazioni nazionali maggiormente rappresentative del settore dell'autoriparazione**, l'Associazione nazionale fra le imprese assicuratrici e le associazioni dei consumatori iscritte nell'elenco istituito ai sensi dell'articolo 137 del codice del consumo, di cui al decreto legislativo 6 settembre 2005, n. 206, e successive modificazioni, **definiscono d'intesa tra loro apposite linee guida finalizzate a determinare gli strumenti, le procedure, le soluzioni realizzative e gli ulteriori parametri tecnici per l'effettuazione delle riparazioni a regola d'arte** di cui all'articolo 148, comma 11-bis, del codice delle assicurazioni private, di cui al decreto legislativo 7 settembre 2005, n. 209, introdotto dal comma 9 del presente articolo. **Le predette linee guida sono comunicate al Ministero dello sviluppo economico che ne assicura le necessarie forme di pubblicità.**



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Principi confermati nella L. Concorrenza

Libertà di scelta dell'automobilista

Risarcimento integrale del danno

Documentazione fiscale e garanzia

**ATTENZIONE: il Concorrenza non vieta la canalizzazione
O l'utilizzo di clausole vessatorie**



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Cosa aggiunge la L. Concorrenza?

Linee guida: strumenti, procedure, soluzioni..

Comunicazione al MISE per pubblicità



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

Manca passaggio con
consumatori

Premessa

Punti di partenza: Principi del Concorrenza

Prevenzione del contenzioso

Adesione su base volontaria

Nessun accordo sulla tariffa



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

Ambito di applicazione

Le linee guida sono l'inizio di un percorso di crescita delle relazioni tra imprese e mondo assicurativo, e si applica:

- **Ai sinistri RC AUTO**
- **Nessun ostacolo alla riparazioni presso le imprese aderenti il protocollo**
- **Alle imprese L.122/92 che aderiscono espressamente**
- **Alle imprese assicuratrici che aderiscono espressamente**



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

Commissioni paritetiche

1. Commissione Plenaria

1. Monitoraggio e applicazione delle regole
2. Valutare i lavori della Commissione tecnica
3. Individuare eventuali criticità
4. Assegnare alla commissione tecnica proposte per la qualificazione delle carrozzerie (nessun intento di collegamento con la tariffa, anche perché è vietato)
5. Intercettare e gestire eventuali reclami sul servizio riparativo o assicurativo

2. Commissione tecnica

1. Monitoraggio innovazione tecnologica, procedure riparative e qualità della riparazione (riparazione a regola d'arte)



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

Commissioni paritetiche

.....Continua

2. Piattaforma web dedicata, per la gestione delle adesioni o recesso
3. Regole da applicare in caso di irreperibilità dei ricambi
4. Valutazione regole per la riparazione di veicoli anti economici



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

**Intento di individuare una metodologia
per la classificazione qualitativa delle carrozzerie**

Ipotetiche variabili ancora da individuare:

- **Rispetto delle norme in materia di sicurezza e ambiente**
- **Innovazione tecnologica**
- **Qualificazione personale e formazione**
- **Servizi offerti**
- **Qualità del lavoro**

Ad oggi le linee guida enunciano solo un principio



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

Gli oneri compresi nel costo del sinistro sono:

- **Riconoscimento costo auto sostitutiva**
- **Gestione del sinistro**
- **Presca e consegna in carico dell'auto**
- **Spese soccorso stradale**

Nessun accordo sulla tariffa



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

- **Tempi certi e procedure definite**
- **Pagamento diretto all'autoriparatore**
- **Metodologia dei microtempi**
- **Riconoscimento della cessione del credito**

Alcune cose possono sembrare inutili, in quanto già sancite dal Concorrenza, ma ciò che continua a succedere sul mercato ci dice che non è così. Un conto è la legge altra cosa è farla osservare



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee Guida (bozza)

**Possibilità di stabilire canali di
comunicazione con case costruttrici**

**Intento, non obbligo, di privilegiare la
riparazione al posto della sostituzione**



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee guida (bozza)

Considerazioni finali

- Percorso di cooperazione tra assicurazioni e autoriparatori
- Continuità del rapporto e dinamicità dell'accordo (**tutto è modificabile**)
- Manca il passaggio con i consumatori
- Adesione volontaria non obbligatoria
- Riconoscimento di alcune voci di servizio (**non scontate ovunque**)
- Definizione tempi e procedure (**maggiore certezza**)
- Pagamento diretto al Carrozziere (**perché nessun intermediario?**)



CNA Autoriparazione

Carrozzerie – RC Auto

Linee guida (bozza)

Considerazioni finali

- Riconoscimento cessione del credito
- Trasparenza e tracciabilità
- Minore ricorso in giudizio, a cui si potrà sempre ricorrere
- Le linee guida non sono perfette ma sono migliorabili
- La pubblicità del MISE non basterà ad informare tutti
- Da sole non saranno mai risolutive di tutto
- Serve maggiore informazione alle imprese
- Comunicazione e informazione verso gli automobilisti